



Código de Conducta | Impacto Creativo Solutions

En Impacto Creativo Solutions, nos comprometemos a mantener los más altos estándares de ética, integridad y responsabilidad en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales. Nuestro código de conducta refleja nuestros valores fundamentales y establece las pautas para el comportamiento ético de todos los empleados, directivos y colaboradores de nuestra empresa.

1. Integridad y Ética Profesional

1. Actuamos con honestidad, transparencia y sinceridad en todas nuestras interacciones y transacciones comerciales.
2. Cumplimos con todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables en todas las jurisdicciones donde operamos.
3. No participamos en actividades ilegales, corruptas o antiéticas, incluyendo el soborno, la corrupción, el fraude o cualquier forma de conducta deshonesta.

2. Respeto y Diversidad

1. Reconocemos y valoramos la riqueza que aporta la diversidad en todas sus formas, incluyendo género, identidad de género, expresión de género, orientación sexual, edad, raza, etnia, nacionalidad, religión, discapacidad, estado civil, opiniones políticas, antecedentes socioeconómicos y experiencias de vida.
2. Promovemos la igualdad de oportunidades en todos los aspectos de nuestro trabajo, incluyendo el reclutamiento, la contratación, la promoción, la capacitación y el desarrollo profesional.





3. Tratamos a todos los colegas, clientes, proveedores y partes interesadas con respeto, dignidad y cortesía, sin discriminación ni acoso de ningún tipo.
4. Respetamos la privacidad y confidencialidad de la información personal y profesional de nuestros colaboradores y clientes.

3. Calidad y Excelencia

1. Nos esforzamos por ofrecer productos y servicios de la más alta calidad, cumpliendo con los estándares y requisitos establecidos por la empresa y satisfaciendo las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
2. Buscamos continuamente la excelencia en nuestro trabajo, promoviendo la innovación, la mejora continua y el desarrollo profesional de nuestros empleados.

4. Seguridad y Salud Laboral

1. Priorizamos la seguridad y salud de nuestros empleados, clientes y comunidades donde operamos, cumpliendo con todas las normativas y prácticas de seguridad ocupacional.
2. Promovemos un ambiente de trabajo seguro y saludable, identificando y mitigando los riesgos laborales y proporcionando la capacitación necesaria para prevenir accidentes y lesiones.

5. Responsabilidad Social y Ambiental

1. Contribuimos al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad, minimizando nuestro impacto ambiental y participando en iniciativas de responsabilidad social corporativa.
2. Nos comprometemos a utilizar recursos naturales de manera eficiente, reducir residuos y emisiones, y adoptar prácticas eco-amigables en todas nuestras operaciones.

6. Cumplimiento y Denuncia

1. Todos los empleados tienen la responsabilidad de cumplir con este código de conducta y de informar cualquier violación o comportamiento





inapropiado a través de los canales de denuncia establecidos por la empresa.

2. La empresa garantiza la confidencialidad y protección de los denunciantes, y tomará medidas apropiadas para investigar y abordar todas las denuncias de manera justa y imparcial.

En Impacto Creativo Solutions, nos comprometemos a actuar con integridad, respeto y responsabilidad en todas nuestras actividades y relaciones comerciales. Este código de conducta es un reflejo de nuestros valores fundamentales y guiará nuestras acciones en todo momento.



Año 1810, No.26, Col. Santa
Maria Ticoman, Delg. Gustavo
A. Madero. CDMX, C.P. 07330



(55) 5752 7286
(55) 6721 5052
(55) 6721 5053



www.impactocreativo.com.mx